

Všeobecné obchodní podmínky

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) se vztahují na smlouvy uzavřené prostřednictvím on-line portálu Pošta Bez Hranic umístěného na webovém rozhraní <http://www.postabezhranic.cz/> mezi naší společností

FROGMAN s.r.o.

se sídlem Zlín - Malenovice, Komenského 25, PSČ 76302

IČ: 49434624,

DIČ: CZ49434624

zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 11848

Adresa pro doručování: FROGMAN s.r.o., Rybníky IV 738, 760 01 Zlín

Telefonní číslo: +420 576 013 970

Kontaktní e-mail: info@postabezhranic.cz

jako **zasílatelem**

a podnikatelem či právnickou osobou

jako **příkazcem**

(oba dále společně též jen jako „**smluvní strany**“).

1. Úvodní ustanovení

1.1. V těchto obchodních podmínkách jsou použity níže definované pojmy:

- **Občanský zákoník** je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění;
- **Přepravcem** se rozumí osoba, u které zasílatel zajistí přepravu zásilky. Jednotliví dopravci jsou uvedeni na webovém rozhraní;
- **Příjemcem** se rozumí jmenovitě určená fyzická či právnická osoba, která je označena jako adresát zásilky, resp. osoba, které je určena zásilka;
- **Příkazcem** se rozumí podnikatel či právnická osoba, která v souladu s těmito obchodními podmínkami uzavírá zasílatelskou smlouvu se zasílatelem;
- **Službou** se rozumí plnění zasílatele spočívající v obstarání přepravy zásilky pro příkazce, skladování zásilky, popřípadě další plnění stanovené v těchto obchodních podmínkách nebo na webovém rozhraní;
- **Smlouvou** se rozumí jakákoliv smlouva uzavřená dle těchto obchodních podmínek, zejména smlouva zasílatelská nebo smlouva o skladování;
- **Webovým rozhraním** se rozumí internetové stránky zasílatele www.postabezhranic.cz;
- **Zasílatelem** se rozumí společnost FROGMAN s.r.o., se sídlem Zlín - Malenovice, Komenského 25, PSČ 76302, IČ: 49434624, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 11848;

- **Zásilkou** se rozumí věc, která je předmětem smlouvy uzavřené dle těchto obchodních podmínek, a pro kterou je zasílatel povinen zajistit přepravu nebo skladování;
- 1.2. Obchodní podmínky vymezují a upřesňují základní práva a povinnosti smluvních stran při uzavírání smlouvy prostřednictvím webového rozhraní. Zasílatel se zavazuje příkazci vlastním jménem a na účet příkazce obstarat přepravu z místa určení do jiného určitého místa a příkazce se zavazuje zaplatit zasílateli odměnu.
 - 1.3. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouvě. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanovením obchodních podmínek. Znění obchodních podmínek může zasílatel měnit či doplňovat. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí vždy tím zněním obchodních podmínek, za jehož účinnosti vznikly. Práva a povinnosti smluvních stran se dále řídí Podmínkami užití webového rozhraní a podmínkami a pokyny uvedenými na webovém rozhraní zejména při uzavírání smlouvy. V otázkách zde neupravených se vztahy smluvních stran řídí právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.
 - 1.4. Smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce, ledaže se smluvní strany výslovně dohodnou na jiném jazyce.
 - 1.5. **Tyto obchodní podmínky se vztahují na příkazce, kteří jsou podnikateli, a na právnické osoby. Příkazce je na vyzvání zasílatele povinen prokázat, že je podnikatelem, a to zasláním kopie živnostenského nebo jiného oprávnění či výpisu z obchodního rejstříku na kontaktní e-mail prodávajícího.**
 - 1.6. Zasláním objednávky příkazce stvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a že s jejich obsahem souhlasí.
 - 1.7. **Příkazce bere na vědomí, že je povinen dodržovat i ty povinnosti, které mu stanoví obchodní podmínky zvoleného přepravce.** Obchodní podmínky jednotlivých dopravců jsou dostupné prostřednictvím webového rozhraní. Zasláním objednávky příkazce rovněž stvrzuje, že se s obchodními podmínkami zvoleného přepravce seznámil a souhlasí s nimi.
 - 1.8. V souladu s § 1752 Občanského zákoníku je společnost FROGMAN, s.r.o. oprávněna ke změně VOP, zejména v návaznosti na změny právních předpisů, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb a s ohledem na obchodní cíle zasílatele. Příkazce je povinen se s navrhovanými změnami seznámit a tyto změny budou přístupné na webových stránkách zasílatele. Pokud příkazce písemně neodmítne navrhovanou změnu VOP ve vztahu ke smlouvě nejpozději den před navrhovaným dnem účinnosti, platí, že navrhovanou změnu VOP přijal s účinností ode dne účinnosti navrženého zasílatelem. Změny VOP se týkají jak nových, tak dříve poskytovaných služeb, pokud zasílatel nestanoví ve VOP jinak. Pokud příkazce písemně odmítne návrh na změnu VOP, je oprávněn bezúplatně vypovědět Smlouvu s okamžitou účinností. Vypovědět smlouvu za takových okolností může také zasílatel. Vypovědní doba počíná běžet dnem doručení výpovědi druhé straně, přičemž skončí ke dni účinnosti změny VOP. Výpověď musí být doručena druhé smluvní straně nejpozději přede dnem, kdy má navrhovaná změna nabýt účinnosti.

2. Registrace na webovém rozhraní

- 2.1. Pro využívání služeb zasílatele je nutné se registrovat a mít na webovém rozhraní zřízení uživatelský účet. Na webovém rozhraní je možné se registrovat prostřednictvím registračního formuláře. Do registračního formuláře je nutné vyplnit požadované údaje, zejména jméno, příjmení, popřípadě obchodní firmu a kontaktní e-mail. Registrací je založen uživatelský účet.
- 2.2. Pro přístup do uživatelského účtu je potřeba uživatelské jméno a heslo. **Přístupové údaje do uživatelského účtu je příkazce povinen uchovávat v tajnosti. Naše společnost nenese odpovědnost za případné zneužití uživatelského účtu třetí osobou.**
- 2.3. Informace uváděné při registraci musí být pravdivé a úplné. **Účet, při jehož založení byly použity nepravdivé nebo neúplné údaje, může zasílatel bez náhrady zrušit či po dobu potřebnou ke zjednání nápravy uživatelský účet zablokovat.**
- 2.4. V případě změn v údajích příkazce je nutné provést jejich bezodkladnou úpravu v uživatelském účtu.
- 2.5. Prostřednictvím uživatelského účtu je možné především objednávat služby zasílatele, sledovat přepravované zásilky a spravovat uživatelský účet. Případné další funkce uživatelského účtu jsou vždy uvedeny na webovém rozhraní.
- 2.6. **Zasílatel má právo uživatelský účet příkazce bez náhrady zrušit, pokud prostřednictvím uživatelského účtu příkazce dochází k porušování dobrých mravů, platných právních předpisů nebo těchto obchodních podmínek.**
- 2.7. Zasílatel zpracovává osobní data příkazce, poskytnutá zasílateli, za účelem vykonání přepravních a souvisejících služeb vyplývajících ze smluvního vztahu. Zasílatel tyto osobní údaje může použít pro vlastní marketingové a reklamní akce, nabídky obchodní spolupráce, soutěží, oznámení či dotazu týkajícího se současné spolupráce či jiného oznámení nebo obchodního sdělení a to formou osobní, telefonickou, písemnou či elektronickou, nebo jinou formou kontaktu. Tyto údaje zasílatel uchovává po dobu stanovenou zákonem.
- 2.8. Příkazce poskytuje zasílateli osobní údaje Dotčených osob (zákazníků) a to v souvislosti s provedením přepravních a doručovatelských služeb. Osobními údaji se míní zejména: jméno a příjmení, adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa. Zasílatel údaje dotčených osob zpracovává a zároveň poskytuje třetí straně (smluvnímu přepravci) pouze za účelem plnění svých služeb, což je zejména:
 - přeprava a doručení zásilky dotčené osobě
 - evidence doručených a nedoručených zásilek
 - komunikace vyvolaná dotčenou osobou ohledně záležitostí s doručením zásilky
 - vyřizování případných reklamací a stížností

3. Objednávka služeb, převzetí zásilky a podmínky skladování

- 3.1. Příkazce provádí objednávku služeb zasílatele prostřednictvím svého uživatelského účtu, popřípadě emailem. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy zasílatel potvrdí objednávku a uživatelský účet příkazce objednávku eviduje. Zasílatel není povinen podanou objednávku potvrdit.
- 3.2. V rámci vyplnění objednávky je příkazce povinen uvést všechny náležitosti předepsané ve formuláři, zejména přesné označení adresáta zásilky a jeho adresu. Zasílatel předpokládá, že uvedené údaje jsou správné a úplné. **Zasílatel není odpovědný za neuvedení**

některého údaje předepsaného ve formuláři nebo za chybně uvedený údaj. Příkazce bere na vědomí, že je povinen uhradit zasílateli škodu, která mu vznikne uvedením neúplného nebo nesprávného údaje.

3.3. V průběhu objednávky budou příkazci v uživatelském účtu zpřístupněny štítky s uvedením adresáta a místa určení zásilky. Těmito štítky je příkazce povinen označit jednotlivé zásilky. **Jednotlivé zásilky je Příkazce povinen řádně zabalit tak, aby nedošlo k jejich poškození či zničení, popřípadě ke vzniku škody zasílateli, dopravci či třetím osobám. Příkazce je zejména povinen zásilku zabalit tak, aby:**

- obal zásilky byl celistvý, pravidelného tvaru a umožňoval snadnou a bezpečnou manipulaci se zásilkou zasílatelem, přepravcem nebo dalšími osobami, které se podílejí na dopravě zásilky, popřípadě umožňoval bezpečnou manipulaci prostřednictvím technického zařízení výše uvedených osob;
- obsah zásilky byl dostatečně zajištěn proti pohybu, a to zejména použitím vhodného obalu nebo výztuže zásilky;
- obsah zásilky byl dostatečně chráněn proti poškození při běžné manipulaci se zásilkou při přepravě (zejména použitím vhodných obalových materiálů);
- obsah nebo obal zásilky neohrožoval zasílatele, přepravce nebo třetí osoby, popřípadě jakékoli další společně přepravované zásilky.

Podrobná pravidla pro balení zásilek k přepravě jsou dostupná na webovém rozhraní. Příkazce je povinen se těmito pravidly řídit.

Pokud dojde ke vzniku škody způsobené porušením povinností vyplývajících z tohoto článku (popřípadě porušením pravidel stanovených na webovém rozhraní), je příkazce povinen ji v plné výši uhradit. Zákazník dále nemá v případě porušení povinností podle tohoto článku právo na náhradu jakékoli škody na zásilce.

Řádně zabalené a označené zásilky zašle příkazce na doručovací adresu zasílatele. **Příkazce bere na vědomí, že zásilky zaslané na jinou než doručovací adresu není zasílatel povinen doručit. Příkazce má v takovém případě povinnost uhradit náklady, které zasílateli v této souvislosti vzniknou (zejména náklady na dopravu). Zasílatel má dále právo odstoupit od smlouvy.**

3.4. Zasílatel písemně (formou emailu nebo informace prostřednictvím uživatelského účtu) potvrdí převzetí zásilky, kterou za účelem obstarání přepravy nebo skladování převzal. V případě, že bude zásilka vykazovat zjevné vady nebo bude porušen její obal, zasílatel na tuto skutečnost v potvrzení dle předchozí věty příkazce upozorní. **V takovém případě zasílatel nenese odpovědnost za případnou škodu na zásilce, která byla způsobena vadou obalu.**

3.5. Na webovém rozhraní jsou uvedeny velikostní a váhové limity pro jednotlivé zásilky u konkrétních přepravců. Příkazce bere na vědomí, že pokud zásilka překročí tyto limity, bude možné službu poskytnout pouze po dohodě se zasílatelem. **Při zaslání nadměrných zásilek je příkazce povinen informovat zasílatele o této skutečnosti před provedením objednávky. Pokud příkazce zasílateli nesdělí informaci dle předchozí věty, je zasílatel oprávněn účtovat příkazci dodatečné náklady na dopravu zásilky, které je zasílatel povinen uhradit dopravci, nad rámec sjednané ceny mezi zasílatelem a příkazcem.**

Zároveň není příkazce oprávněn požadovat po zasílateli nebo přepravci náhradu škody, která na nadměrné zásilce vznikne.

3.6. Příkazce bere na vědomí, že zásilkou nesmí být zejména:

- předměty a látky ohrožující lidský život nebo zdraví, jako jsou výbušniny, zbraně, jejich části či jejich napodobeniny, střelivo, omamné a psychotropní látky, hořlaviny s nízkým bodem vzplanutí a další předměty, které mohou ohrozit lidský život nebo zdraví;
- jedy, radioaktivní látky, žíraviny, plyny a kapaliny v tlakových nádobách apod.;
- předměty a látky, které mají mimořádně vysokou hodnotu, jako jsou drahé kameny, drahé kovy, umělecké předměty, sbírky, bankovky, mince, aktivované platební a jiné peněžní karty a ceniny s výjimkou stravenek, nabíjecích kuponů do mobilních telefonů, SIM karet, dálničních známek, výherních losů a telefonních karet operátorů pevných telefonních linek, jejichž maximální hodnota v jedné zásilce nepřesahuje hodnotu uvedenou na webovém rozhraní;
- předměty a látky, které podléhají změnám teploty, jako jsou rychle se kazící zboží, zdravotnický materiál (krevní vzorky a deriváty), živé rostliny apod.;
- živá zvířata, pozůstatky lidí a zvířat apod.;
- předměty a látky lehce poškoditelné i za předpokladu dodržování pokynů pro zvláštní manipulaci se zásilkou, jako jsou alkohol a jiné drahé tekutiny ve skleněných lahvích, obdobných křehkých obalech apod.,
- jiné předměty a látky, které s ohledem na svůj charakter vyžadují speciální úpravu vozidla nebo vytvoření speciálních podmínek při přepravě podle platných předpisů jako jsou například volně ložené substráty;
- věci, jejichž hodnota bez DPH přesahuje hodnotu, na kterou je zásilka pojištěna (konkrétní výše je uvedena vždy na webovém rozhraní u jednotlivých přepravců). V případě, že příkazce zašle věc, která tuto hodnotu přesahuje, bere na vědomí, že v případě ztráty, poškození či zničení zásilky mu může být přiznána náhrada škody maximálně do výše tohoto pojištění.

3.7. Příkazce je povinen informovat zasílatele o obsahu a vlastnostech zásilky. V případě, že příkazce tuto povinnost nesplní a zasílateli nebo dopravci vznikne škoda způsobená povahou zásilky, je příkazce povinen tuto škodu v plné výši uhradit.

3.8. Neposkytne-li příkazce zasílateli správné údaje o obsahu zásilky a o všech skutečnostech potřebných k uzavření smlouvy s přepravcem, nahradí škodu, která zasílateli vznikne porušením této povinnosti.

4. Platební podmínky

4.1. Cena služby se hradí měsíčně na základě faktury vystavené zasílatелеm. Zasílatel vystaví fakturu nejpozději do 14 dnů od skončení kalendářního měsíce, za které se provádí úhrada služeb. Cena se odvíjí zejména od rozměrů a váhy zásilky, popřípadě od toho, jakým způsobem je zásilka hrazena příjemcem (zejména pokud je zásilka hrazena dobírkou).

- 4.2. Cenu za službu týkající se konkrétní zásilky je možné zjistit na webovém rozhraní před samotným podáním objednávky. Faktura obsahuje cenu služeb za všechny přepravované zásilky v kalendářním měsíci, za který se provádí úhrada služeb. Faktura je splatná do 14 dnů od vystavení faktury.
- 4.3. Při nedodržení doby splatnosti dle těchto obchodních podmínek může být příkazci účtován úrok z prodlení ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 4.4. V případě prodlení příkazce s úhradou ceny služeb je zasílatel rovněž oprávněn pozastavit další poskytování služeb příkazci, a to až do okamžiku úhrady všech splatných závazků příkazce.
- 4.5. V případě prodlení s úhradou ceny služby je zasílatel oprávněn zadržet finanční prostředky, které obdržel v souvislosti s plněním smlouvy. Zadržené finanční prostředky nepřesáhnou výši nesplacené ceny služby. Pokud je příkazce v prodlení s úhradou ceny služby déle než 14 dnů, příkazce souhlasí s tím, že zasílatel je oprávněn započíst splatnou peněžitou pohledávku zasílatele za příkazcem proti jakékoli peněžité pohledávce příkazce za zasílatelem bez ohledu na měnu pohledávky a právní vztah, ze kterého vyplývá. Příkazce není bez výslovného souhlasu zasílatele oprávněn započíst jakoukoli splatnou peněžitou pohledávku příkazce za zasílatelem proti jakékoli peněžité pohledávce zasílatele za příkazcem.
- 4.6. Zasílatel je oprávněn zadržet zásilku, která se u něho nachází, k zajištění dluhů vyplývajících ze smlouvy.
- 4.7. V případě prodlení příkazce s úhradou splatných pohledávek zasílatele je zasílatel oprávněn příkazci účtovat zákonné úroky z prodlení dle článku 4.3. a jednorázový administrativní poplatek ve výši 500,- Kč za vystavení vzájemného zápočtu pohledávek, nebo za vystavení upomínky v případě prodlení příkazce s úhradou splatných pohledávek.
- 4.8. V případě použití vzájemného zápočtu pohledávek, je Zasílatel oprávněn si nárokovat náklady vzniklé kurzovým rozdílem při přepočtu cizích měn. Náklady se počítají z rozdílu kurzu u ČNB a bankou, ve které vede svůj účet společnost FROGMAN s.r.o.
- 4.9. Úhrada úroků z prodlení a jednorázového administrativního poplatku nemá vliv na náhradu případné škody vzniklé zasílateli, jakož i na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky.

5. Doručení zásilky, uskladnění zásilky a vyúčtování dobírky

- 5.1. Zasílatel obstará pro příkazce přepravu zpravidla ve lhůtě stanovené na webovém rozhraní a obchodních podmínkách jednotlivých zvolených dopravců. **Uvedené lhůty jsou pouze orientační, zasílatel neodpovídá za škodu způsobenou nedodržením těchto lhůt.**
- 5.2. Zásilka bude přepravena přepravcem zvoleným v objednávce a doručena do místa určení a osobě, která je na zásilce označena jako příjemce.
- 5.3. Zasílatel umožňuje uskladnění zásilky pro účely odstoupení od smlouvy uzavřené mezi příkazcem a třetí osobou, popřípadě pro účely reklamací a vadného plnění ze strany příkazce vůči třetí osobě. V případě, že zasílatel za výše uvedeným důvodem obdrží zásilku, zavazuje se ve lhůtě 7 dnů informovat příkazce o obdržení zásilky prostřednictvím

uživatelského účtu příkazce. Na žádost příkazce je zasílatel povinen zásilku zaslat na adresu určenou příkazcem nejpozději do 7 dnů od obdržení žádosti. Náklady na dopravu hradí v tomto případě příkazce ve výši stanovené na webovém rozhraní. **Zasílatel nenese odpovědnost za chybně uvedenou adresu příkazce na zásilce.** V případě, že dojde během přepravy ke ztrátě, poškození či zničení zásilky, bude postupováno podle článku 7 těchto obchodních podmínek.

- 5.4. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, zasílatel neposkytuje možnost uskladnění a zpracování zásilky, kterou obdrží od třetích osob za jiným účelem než je uvedeno v článku 5.3. Příkazce není zejména oprávněn nechat si zasílat zásilky od svých dodavatelů na adresu sídla zasílatele, doručovací adresu zasílatele nebo jakoukoliv jinou adresu, kterou zasílatel uvádí na webovém rozhraní, pro účely uskladnění zásilky u zasílatele. V případě porušení výše uvedené povinnosti je zasílatel oprávněn požadovat po příkazci úhradu nákladů (především náklady na dopravu), které zasílateli porušením povinnosti příkazce vzniknou, popřípadě další poplatky stanovené na webovém rozhraní.
- 5.5. Zasílatel není odpovědný za škodu na zásilce, která vznikne během přepravy zvoleným přepravcem. Případné nároky na náhradu škody je příkazce povinen uplatnit přímo u zvoleného přepravce.
- 5.6. Pokud je zásilka doručována příjemci na dobírku, zasílatel vyplatí kupní cenu zásilky na bankovní účet, který příkazce uvedl ve svém uživatelském účtu. Zasílatel se zavazuje zaslat kupní cenu zásilky příjemci nejpozději do 7 dnů od okamžiku, kdy tuto částku obdrží od konkrétního přepravce.

6. Ukončení smlouvy

- 6.1. Smluvní strany jsou oprávněny od smlouvy odstoupit v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 6.2. Zasílatel je oprávněn odstoupit od smlouvy zejména, je-li příkazce v prodlení s úhradou ceny služby déle než 14 dnů.
- 6.3. Příkazce není oprávněn odstoupit od smlouvy ohledně služby, která byla poskytnuta řádně, včas a bez vad.
- 6.4. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a v případech smluv sjednaných elektronickou cestou též elektronicky. Odstoupení od smlouvy je účinné doručením oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 6.5. Zasílatel je oprávněn vypovědět smlouvu o skladování s výpovědní dobou 1 měsíce. Bez výpovědní doby je zasílatel oprávněn vypovědět smlouvu o skladování v případě, že:
 - příkazce zatajil nebezpečnou povahu zásilky a zasílateli z tohoto důvodu hrozí značná škoda;
 - příkazce dluží zasílateli cenu služby za dobu nejméně tři měsíce;
 - hrozí-li vznik podstatné škody na zásilce, kterou není zasílatel schopen odvrátit.

7. Náhrada škody na zásilce a práva z vadného plnění

- 7.1. Příkazce je oprávněn požadovat po zasílateli náhradu škody na zásilce, která vznikne ztrátou zásilky nebo její částí, poškozením zásilky nebo jejím zničením, dokud je zásilka u zasílatele. Příkazce není oprávněn požadovat náhradu ušlého zisku ani jiné následné škody způsobené příkazci nebo třetí osobě. Zasílatel dále neodpovídá za škodu, kterou příkazce sám způsobil nebo kterou způsobil vlastník věci, anebo škodu způsobenou vadným obalem, pokud zasílatel příkazce o zjevné vadě nebo vadném obalu zásilky informoval v souladu s článkem 3.4.
- 7.2. Zasílatel se zavazuje rozhodnout o nároku na náhradu škody podle odstavce 7.1. obchodních podmínek ve lhůtě 30 dnů od doručení oznámení o vzniku škody.
- 7.3. Pokud došlo ke ztrátě či poškození zásilky až po obstarání přepravy, tj. po předání zásilky zvolenému dopravci, uplatňují se nároky z náhrady škody u přepravce zvoleného v objednávce. V takovém případě se bude postupovat podle těchto obchodních podmínek a reklamačního řádu zvoleného přepravce.
- 7.4. Zasílatel se zavazuje uplatnit nároky příkazce u přepravce dle článku 7.3. obchodních podmínek ve lhůtě 7 dnů od doručení oznámení o vzniku škody. Lhůta pro vyřízení nároku na náhradu škody u přepravce se řídí příslušným ustanovením obchodních podmínek, resp. reklamačního řádu konkrétního přepravce.
- 7.5. Zasílatel se zavazuje uplatnit nároky příkazce na náhradu škody u přepravce podle článku 7.3. obchodních podmínek, nebo sám rozhodnout o oznámení o vzniku škody podle článku 7.2. obchodních podmínek za následujících podmínek:
- ztrátu, poškození či zničení zásilky ohlásí příkazce nejpozději do dvou dnů od okamžiku, kdy se o ztrátě, poškození nebo zničení dozví;
 - příkazce doloží dokumenty potřebné k vyřízení nároku na náhradu škody. Zasílatel je zejména oprávněn požadovat prokázání skutečné hodnoty zásilky z faktury, která byla příkazci vystavena třetí osobou za zboží, které je předmětem zásilky. Pokud není příkazce schopen potřebné dokumenty dodat, je možné se zasílatelem dohodnout jiný postup prokázání skutečné hodnoty zásilky. **Lhůta pro vyřízení nároku na náhradu škody neběží po dobu, po kterou zasílatel nebo konkrétní přepravce nemohli z důvodů na straně příkazce disponovat s dokumenty potřebnými k vyřízení nároku na náhradu škody;**
 - se zásilkou nesmí být příjemcem manipulováno, příjemce nebo osoba, která zásilku obdržela, si musí ponechat obal a celý obsah zásilky;
 - příjemce nebo osoba, která zásilku obdržela, svým podpisem nestvrdili, že přebral neporušenou zásilku;
 - příkazce poskytne zasílateli potřebnou součinnost při uplatňování nároku na náhradu škody.
- 7.6. **Zasílatel není odpovědný za to, že náhrada škody nebude přepravcem příkazci přiznána.**
- 7.7. **Zasílatel (v případě dle čl. 7.1) a přepravce (v ostatních případech vzniku škody) odpovídají za škodu maximálně do částky, na kterou je zásilka pojištěna a která je**

uvedena na webovém rozhraní u jednotlivých přepravců. Příkazce není oprávněn předat zasílateli zásilku, jejíž hodnota bez DPH přesahuje výši pojištění stanovenou na webovém rozhraní.

- 7.8. **Zasílatel ani přepravce nejsou povinni hradit škodu, která vznikne na zásilce z důvodu odeslání nadměrného balíku v rozporu s ustanovením článku 3.5. těchto obchodních podmínek.**
- 7.9. **Práva z vadného plnění příkazce se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména § 1914 až 1925 občanského zákoníku.**

8. Ochrana obchodního tajemství a obchodní politiky prodávajícího

- 8.1. Při sjednávání smlouvy a jejím plnění mohou být příkazci sděleny informace, které jsou označeny jako důvěrné nebo jejichž důvěrnost vyplývá z jejich povahy. Příkazce se zavazuje tyto informace zejména:
 - uchovávat jako důvěrné;
 - neposkytnout je bez souhlasu zasílatele jiné osobě;
 - nevyužít je k jinému účelu, než k plnění smlouvy;
 - nevyužít jakýmkoliv jiným poškozujícím způsobem.
- 8.2. Dále se příkazce zavazuje, že nebude bez souhlasu zasílatele pořizovat kopie podkladů předaných mu zasílatelem.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Pokud vztah související s užitím webového rozhraní nebo právní vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak smluvní strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.
- 9.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné nebo nepoužitelné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností nebo nepoužitelností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 25.5. 2018.