

# Zásady ochrany osobních údajů

Čtěte, jak nakládáme s vašimi údaji podle Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 - GDPR).

---

## Kdo údaje sbírá či zpracovává

FROGMAN s.r.o.

IČO: 49434624

DIČ: CZ49434624

se sídlem Komenského 25,763 02 Zlín

Kontaktní e-mail: [info@postabezhranic.cz](mailto:info@postabezhranic.cz)

---

## Jaké údaje a proč sbíráme

### Newslettery

Na základě vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů sbíráme vaši e-mailovou adresu, abychom vám mohli zasílat novinky do e-mailu.

### Registrace klienta

Z důvodu plnění smlouvy a zákonné povinnosti od vás sbíráme následující údaje: jméno, e-mail, telefon, název firmy, IČ, DIČ, číslo účtu, fakturační adresu a kontaktní adresu, abychom mohli řádně vyřizovat vaše objednávky přepravy a také řádně vystavovat a archivovat daňové doklady. Na základě těchto registračních údajů jsme pak schopni plnit naše služby specifikované ve všeobecných obchodních podmínkách.

### Objednávka služeb

Z důvodu plnění smlouvy a zákonné povinnosti od vás přebíráme následující údaje o příjemci zásilky: jméno, příjmení, adresu, e-mail, název firmy a telefon, abychom mohli řádně vyřídit vaši objednávku. Tyto data jsou zároveň předávána vámi zvolenému přepravci, který zajistí finální doručení zásilky. Osobní údaje zpracováváme pouze za účelem plnění Zásílatelské smlouvy, což je zejména:

- přeprava a doručení zásilky Příjemci
- evidence doručených a nedoručených zásilek

- komunikace, kterou vyvolá Příjemce ohledně věcí souvisejících s doručením zásilky
- řešení případných reklamací a stížností

## Jak dlouho údaje uchováváme

- Registrační údaje: 5 let po ukončení smluvního vztahu
- Objednávka: po dobu stanovenou zákonem.

---

## Soubory cookie

"Cookies" jsou informace, které se přenášejí a ukládají z webové stránky na hard disk uživatelů za účelem zachování záznamu. Cookies umožňují, aby se na webové stránce uchovaly důležité informace a nastavení, díky kterým se používání stránky stává pohodlnější.

Ve společnosti FROGMAN s.r.o. používáme cookies, abychom vám ulehčili používání naší webové stránky a vy jste si mohli užívat výhody, které vám nabízíme. Na základě cookies získáváme základní údaje jako je IP adresa a také se informujeme, zda jste již naši stránku navštívili a odkud přicházíte. Používání cookies pro měření návštěvnosti webu a přizpůsobení zobrazení webových stránek vnímáme jako oprávněný zájem správce.

Běžné internetové prohlížeče umožňují ve svém nastavení vypnutí práce s cookies. Podívejte se do nápovědy ke svému prohlížeči a postupujte podle pokynů v nich uvedených. Vypnutím cookies se však může významně snížit komfort práce v zákaznickém účtu.

---

## Na co máte právo

- Můžete vznést námitku proti tomuto zpracování, stejně jako můžete požadovat opravu udaných osobních údajů, požádat o sdělení, jaké osobní údaje o vás evidujeme, případně požádat o výmaz osobních údajů, bude-li to možné.
  - Pokud dochází k automatizovanému zpracování, máte právo na přenositelnost údajů a nebýt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na tomto rozhodování.
- V případě, že jste nám udělili souhlas se zpracováním některého z osobních údajů, informujeme vás, že tento souhlas můžete v budoucnu kdykoli odvolat

a je povinností dodavatele tento údaj následně vymazat a dále jej nezpracovávat.

- Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování, vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním.
- Můžete požádat o ukončení zasílání marketingových e-mailových zpráv. Sami se pak můžete kdykoliv odhlásit v zápatí tohoto typu e-mailu.

## **Kam se můžete obrátit**

Se svými žádostmi se můžete obracet na email [info@postabezhranic.cz](mailto:info@postabezhranic.cz) nebo písemně na sídlo naší společnosti: FROGMAN s.r.o., Komenského 25, 76302 Zlín.

Pokud nebudete s řešením vaší stížnosti spokojeni, můžete podat stížnost na [Úřad pro ochranu osobních údajů](#).

*Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou platné a účinné od 25.5.2018.*